

## Licence Professionnelle

### ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGE DE CLIENTÈLE

### Parcours ASSURANCE

## Programme – Année 2023/2024

#### **BLOC 1. ENVIRONNEMENT ASSURANTIEL, BANCAIRE ET NUMERIQUE**

Connaître et comprendre les produits et les services assurantiels et bancaires, ainsi que les réglementations qui leurs sont appliquées.

Distinguer les différents acteurs de la distribution d'assurance.

S'approprier la dimension de la relation client dans la stratégie de l'entreprise.

Savoir utiliser les outils numériques et comprendre les enjeux de la digitalisation.

Se situer dans l'environnement économique, juridique, financier et prudentiel bancaire ou assurantiel.

Identifier les mécanismes fondamentaux de l'opération d'assurance, acquérir le vocabulaire de base et maîtriser les concepts fondamentaux inhérents à l'assurance.

Envisager l'environnement bancaire et assurantiel dans la contrainte de conformité ou des normes comptables.

Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives.

Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale.

#### **BLOC 2. GRANDS PRINCIPES DE L'ASSURANCE ET DE LA RESPONSABILITE**

Connaître et comprendre les principales règles de la responsabilité civile contractuelle et extracontractuelle.

Connaître et comprendre les règles générales qui régissent le droit commun du contrat d'assurance ; apprendre la technique contractuelle d'une police d'assurance.

Connaître et comprendre les règles propres aux assurances de dommages ; distinguer les assurances de biens et de responsabilité ; savoir quels sont les points communs et les différences dans leurs régimes.

Connaître et comprendre les règles propres aux assurances de personnes ; distinguer les assurances de personnes vie des assurances de personnes non- vie.

#### **BLOC 3. PRINCIPAUX REGIMES SPECIAUX D'ASSURANCE**

Selon le profil de l'assuré (particulier, professionnel) ; connaître les principaux régimes spéciaux applicables dans le domaine de l'assurance et les principales règles spécifiques de garantie : en assurance santé (en sachant distinguer l'assurance individuelle et l'assurance collective), en assurance de protection juridique, en assurance de responsabilité médicale, en assurance automobile, en assurance transport et flottes et enfin en assurances maritimes.

#### **BLOC 4. COMMUNICATION ET EXPRESSION ECRITES ET ORALES**

Connaître et comprendre l'anglais spécifique des assurances de dommages ; savoir échanger avec des assurés ou des assureurs ou réassureurs étrangers en anglais.

Apprendre à travailler en groupe sur une thématique transversale liée à l'assurance et construire un projet en commun.

Apprendre à structurer et approfondir un raisonnement et le présenter sous forme d'un mémoire.

Se préparer à la vie professionnelle, en adoptant les codes du langage écrit et oral des ressources humaines notamment ; gérer les conflits humains.

Acquérir des compétences en méthodologie de recherche et d'argumentation pour convaincre.

Apprendre rapidement des sujets approfondis par une ouverture d'approche en colloques et séminaires.



# Licence Professionnelle ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGE DE CLIENTÈLE Parcours ASSURANCE

## Programme – Année 2023/2024

### BLOC 5. SPECIALISATION PROFESSIONNELLE

**S'initier à la gestion de patrimoine** en apprenant et en comprenant les principales règles des régimes matrimoniaux, du droit des successions et des libéralités, et enfin de la fiscalité du patrimoine, qu'il s'agisse de l'impôt sur le revenu, de l'impôt sur les sociétés ou des impôts sur les successions.

**S'initier à la souscription et au risk management** en apprenant et en comprenant les principales techniques de souscription des risques ainsi que les notions fondamentales de management du risque.

**S'initier à la gestion de sinistres** en apprenant et en comprenant les principales règles relatives aux principes guidant la réparation des dommages matériels et corporels, les principales règles de gestion de l'indemnisation des sinistres constructions, des sinistres professions libérales ou encore des règles de gestion applicables dans le domaine de l'assistance.

# Licence Professionnelle

## ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGE DE CLIENTÈLE

### Parcours ASSURANCE

### Programme – Année 2023/2024

#### BLOC 1. ENVIRONNEMENT ASSURANTIEL, BANCAIRE ET NUMERIQUE

##### BLOC 1. ENVIRONNEMENT ASSURANTIEL, BANCAIRE ET NUMERIQUE

	Crédits	CM	TD
<b>MUTUALISE</b>			
Informatique et nouveaux usages	1	12,5	12,5

<b>PARCOURS ASSURANCE</b>			
Aspects institutionnels et financiers de l'assurance	1		10
Produits d'assurance (démutualisé)	1	10	
Intermédiaires d'assurance	1		5
Compliance	/		5
Initiation au marketing dans l'assurance (ajout d'heures car suppression cours marketing anciennement mutualisé)	1	6	6
Droit bancaire -Aspects institutionnels	1	10	

**TOTAL BLOC** **6** **38,5** **38,5**

#### BLOC 2 GRANDS PRINCIPES DE L'ASSURANCE ET DE LA RESPONSABILITE

	Crédits	CM	TD
Droit de la responsabilité	3	20	
Droit du contrat d'assurance	4	25	5
Droit des assurances de dommages	3	20	
Droit des assurances de personnes	3	20	

**TOTAL BLOC** **13** **85** **5**

#### BLOC 3 PRINCIPAUX REGIMES SPECIAUX D'ASSURANCE

	Crédits	CM	TD
Assurance santé (individuelle et collective)	3	10	10
Assurance protection juridique	/	5	
Assurance de responsabilité médicale	1	10	
Assurance automobile	1	10	
Assurance transport et flottes	1	10	
Assurance maritime	1	10	

**TOTAL BLOC** **7** **55** **10**

#### BLOC 4. COMMUNICATION

	Crédits	CM	TD
Anglais de l'assurance	4		30
Projet tutoré	6	/	/
Mémoire	11	/	/
Préparation à la vie professionnelle	/		/
Méthodologie	/		10
Colloques et séminaires	/	/	10

**TOTAL BLOC** **21**  **50**

# Licence Professionnelle

## ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGE DE CLIENTÈLE

### Parcours ASSURANCE

## Programme – Année 2023/2024

### BLOC 5. PROFESSIONNALISATION

	Crédits	CM	TD
<b>Initiation à la gestion de patrimoine</b>			
Régimes matrimoniaux	1	10	
Successions et libéralités	2	20	
Fiscalité du patrimoine (IR/IFI/Impôts sur les successions)	3	30	
<b>Initiation à la souscription et au risk management</b>			
Souscription	2	20	
Notions de management du risque	/	5	
<b>Initiation à la gestion de sinistres</b>			
Principes de réparation des dommages matériels et corporels	2		20
Indemnisation des sinistres constructions	1		10
Gestion des sinistres professions libérales	1		10
Assistance	1		15
<b>TOTAL BLOC</b>	<b>13</b>	<b>85</b>	<b>55</b>
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>263,5</b>	<b>158,5</b>

- ⇒ 422 h de cours et TD, dispensés par des enseignants-chercheurs et des professionnels
- ⇒ Soutenances de projets tutorés, de mémoires, examens et participations à des manifestations scientifiques (colloques, *workshop*...).