

Id Apogée	Libelle	ECTS	EPREUVE	SESSION1	COEFF	DISPENSE D'ASSIDUITE	COEFF	EPREUVE	SESSION2	COEFF
MVMSS701	LSE : MVMSS701									
319BC25	BCC Fondements du marketing des services	12								
319UD102	Marketing des services	4		CC DOSSIER + ORAL	100%	CC DOSSIER + ORAL	100%		ECRIT 2h	100%
319UD103	Gestion de la relation client	4		CC ECRIT 2h	100%	CC ECRIT 2h	100%		ECRIT 2h	100%
319UD104	Satisfaction, qualité de service et fidélisation du client	4		CC PROJET	100%	CC PROJET	100%		ECRIT 2h	100%
319BC26	BCC Stratégies et techniques en marketing des services	15								
319UD105	Marketing des services et sciences comportementales	3		CC DOSSIER + ORAL	100%	CC DOSSIER + ORAL	100%		ECRIT 2h	100%
319UD106	Stratégie de digitalisation et marketing d'influence	3		CC PROJET	100%	CC PROJET	100%		ECRIT 2h	100%
319UD107	Marketing et expérience du consommateur	3		CC ECRIT, DOSSIER /ORAL	100%	CC ECRIT, DOSSIER /ORAL	100%		ECRIT 2h	100%
319UD108	Communication et événementiel dans les services	3		CC DOSSIER + ORAL	100%	CC DOSSIER + ORAL	100%		ECRIT 2h	100%
319UD109	Marketing et innovation dans les services	3		CC1 ECRIT 2h	50%	CC1 ECRIT 2h	50%		ECRIT 2h	100%
				CC2 DOSSIER + ORAL	50%	CC2 DOSSIER + ORAL	50%			
319BC49	BCC Enjeux managériaux	10								
310UD86	Ethique et responsabilité	2		CC PROJET	50%	CC ECRIT 2h	100%		ECRIT 2h	100%
310UD86	Ethique et responsabilité	2		CC ECRIT 2h	50%					
310UD87	Compréhension des comportements et big data	3		CC DOSSIER	100%	CC DOSSIER	100%		ECRIT 2h	100%
310UD88	Nouvelles tendances de consommation	2		CC PROJET	50%	CC ECRIT 2h	100%		ECRIT 2h	100%
				CC ECRIT 2h	50%					
310UD108	Management de projets marketing	3		CC PROJET	100%	CC PROJET	100%			
310UT06	Conférences thématiques	0								
319BC50	BCC Recherche Marketing approfondie	10								
310UD90	Epistémologie et méthodologie de la recherche	2		CC ECRIT 1h30	100%	CC ECRIT 1h30	100%		ECRIT 1h30	100%
310UD109	Analyse de données quantitatives en marketing	4		CC ECRIT 2h	100%	CC ECRIT	100%		ECRIT 2h	100%
310UD110	Analyse de données qualitatives en marketing	4								
319BC51	BCC Professionnalisation	13								
310UP24	Alternance : mémoire et soutenance	8		MÉMOIRE + SOUTENANCE	100%	MÉMOIRE + SOUTENANCE	100%			
310UP25	Méthodologie du mémoire professionnel - Alternance									
310UP26	Insertion professionnelle : CV, lettre de motivation, entretiens									
310UL06	English for Business 2	2		CC ECRIT	50%	CC ECRIT	50%		ECRIT 2h	100%
				CC ORAL	50%	CC ORAL	50%			
319UP16	Méthodologie du mémoire professionnel - Alternance	0								
319UL09	English for Business 1	3		CC ECRIT	100%	CC ECRIT	100%		ECRIT 2h	100%