

MASTER MANAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

ANNÉE	M1
INTITULÉ	Management de la qualité
LANGUE	Français
DURÉE	15h
ECTS	3
COMPOSANTE	UFR DEG, Département de Gestion

DESCRIPTION DU COURS

Ce cours intitulé « Management de la Qualité » est un circuit au départ de la création de la notion de la qualité avec les différentes évolutions et mises en place en entreprise. Dans un système économique où les entreprises sont en perpétuelles recherche de compétitivité, le management de la qualité permet de lier l'organisationnel, la compétence, la gestion de projet et le savoir-faire.

Ce cours a été conçu pour apporter aux étudiants une visio théorique illustrée de nombreux exemples d'entreprise et de mise en pratique.

Le cours se structure autour de plusieurs modules clés :

- **Introduction au Management de la qualité** : Une vue d'ensemble et historique des fondements de la qualité et de son importance dans l'économie moderne avec la diversification des normes selon les branches professionnelles
- **Processus et risques** : Après l'appropriation de la notion de processus et son contenu, la gestion des risques sera abordée
- **Normes et amélioration continue** : Présentation des normes généralistes avec des exemples concrets de mise en place en entreprise dans une vision d'amélioration continue
- **Audit interne** : Appréhender la pratique de l'audit, Élaboration d'un plan d'audit et la restitution.

COMPÉTENCES PRINCIPALES VISÉES

À la fin de ce cours, les étudiants auront développé des compétences transversales comme la capacité à travailler en groupe, l'esprit d'initiative, le leadership. Les compétences spécifiques développées sont :

- Structurer une organisation en identifiant les principales fonctions et leurs transversalités
- Identifier les risques et opportunités pour une entreprise,
- Élaborer d'un plan d'audit à partir d'un référentiel

ÉVALUATION

Les étudiants sont évalués sur un écrit de trois heures avec deux parties distinctes théoriques et un cas pratique.