



## L.P Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration 2022-2023

LIBELLÉ	Nbh CM	Nbh TD	Nbh TP	COEFF	CRÉDITS ECTS
Certification en langues					
1. BCC Expression et communication écrites et orales					4
Management interculturel	10				2
Anglais	10	5			2
2. BCC Mise en oeuvre de stratégies marketing et commercial.					6
Accueil et relation client	5				2
Marketing	10	5			2
Stratégie des entreprises du secteur	5	5			2
3. BCC Positionnement vis à vis d'un champ professionnel					4
Culture du milieu pro		15			0
Connaissance et pratique des techniques cu	15	15			4
Management hôtelier	15	5			0
4. BCC Coordination et mise en oeuvre de contrôle qualité et					11

Diététique et nutrition	5	5			2
Microbiologie	10				2
Méthode HACCP	10	5			2
Démarche qualité en restauration	10				2,5
Sécurité entreprise	5				0
Développement durable démarche HQE	8				2,5
5. BCC Exploitation de données à des fins d'analyse					5
Projet tutoré	5	20			5
6. BCC Mise en oeuvre de la politique RH d'une organisation					4
Gestion des ressources humaines 1	10				2
Gestion des ressources humaines 2	10	10			2
7. BCC Maîtrise des différentes dimensions de la gestion d'1					13
Gestion d'exploitation	20	20			2,5
Comptabilité analytique	10				1,5
Ingénierie des flux					1
Droit du travail	13				2
Droit des marchés publics	5				1
Droit spécifique du secteur	12				2
Anglais appliqué	10	5			3
8. BCC Action en responsabilité au sein d'une organisation					13
Expérience en milieu professionnel					13