



[iut.univ-lemans.fr](http://iut.univ-lemans.fr)

## Licence professionnelle

### Mention Assurance, banque, finance : chargé de clientèle Parcours Banque

nouveauté  
retrouvée 2024

initiation  
à la gestion  
de patrimoine

FORMATION EN ALTERNANCE

RNCP 30181

CANDIDATURE à partir de février  
sur [www.iutpaysdelaloire.org](http://www.iutpaysdelaloire.org)

#### CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ

- BUT tertiaires GEA (Gestion des Entreprises et des Administrations), TC (Techniques de Commercialisation), GACO
- BTS tertiaires
- L2 Economie, gestion, AES, Droit, Commerce, Marketing, LEA, Lettres et Sciences Humaines
- Autres formations : diplôme de niveau 5 homologué par l'Etat,
- Personnes pouvant bénéficier de la validation des études, expériences professionnelles ou acquis personnels

Sélection sur dossier et entretien

#### QUALITÉS REQUISES

Un goût affirmé pour le secteur bancaire. Aptitude à la communication et au travail en équipe. Aimer le contact client.

#### OBJECTIFS

L'objectif de cette Licence professionnelle est de former des chargés de clientèle et des conseillers gestionnaires de clientèle des secteurs particuliers et professionnels.

La formation conduira les diplômés à maîtriser la diversité des opérations afin de répondre aux besoins exprimés par le client et lui proposer des produits bancaires et d'assurance adaptés.

**Les compétences attendues** à l'issue de ce diplôme sont les suivantes :

- **apprécier le risque client,**
- **évaluer la situation financière d'un client,**
- **faire une offre globale en produits bancaires et d'assurance,**
- **négoier avec le client.**

Le potentiel évolutif des diplômés concerne l'aptitude à pratiquer progressivement d'autres métiers dirigés, par exemple, vers la gestion de patrimoine et à exercer, à terme, des responsabilités d'encadrement.

#### DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Chargé de clientèle bancaire
- Attaché commercial bancaire
- Assistant service clientèle bancaire
- Responsable de bureau de banque
- Agent commercial en assurances

#### PÉDAGOGIE

Des enseignements exclusivement en petits groupes

Des Travaux Dirigés (TD) et des Travaux Pratiques (TP) en mode projet

Des ateliers et des mises en situation professionnelles

Des business games

#### CONTACT

IUT Le Mans – Département GEA  
Avenue Olivier Messiaen  
72085 LE MANS cedex 09

Secrétariat du département GEA  
02 43 83 33 90 | [iut-gea@univ-lemans.fr](mailto:iut-gea@univ-lemans.fr)

Scolarité de l'IUT du Mans  
02 43 83 34 11 ou 34 95  
[iut-scola@univ-lemans.fr](mailto:iut-scola@univ-lemans.fr)

Service Alternance  
02 43 83 30 80 ou 37 84  
[alternance-iut-lemans@univ-lemans.fr](mailto:alternance-iut-lemans@univ-lemans.fr)



**IUT Le Mans**

Le Mans  
Université



### RYTHME DE L'ALTERNANCE

3 semaines à l'IUT / 1 mois en entreprise

Au total : 18 semaines de cours à l'IUT et 34 semaines en entreprises

Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août
à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise
à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise
à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise
à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise	à l'IUT	en entreprise

à l'IUT en entreprise

Calendrier indicatif - non contractuel

### LES + DE LA FORMATION

- Passage de la **certification AMF** (Autorité des marchés financiers)
  - Encadrement de qualité avec des heures dédiées au projet professionnel et personnel de l'étudiant
  - Un double suivi personnalisé avec un tuteur enseignant et un tuteur professionnel par alternant
  - Une formation universitaire reconnue confèrent le grade licence avec 180 ECTS et des compétences recherchées par les entreprises du secteur de la banque-assurance
  - un accompagnement pour votre recherche d'apprentissage avec un service dédié
- 70%** des enseignements sont assurés par des professionnels

#### Séjour à l'étranger

visite de la Banque Centrale Européenne à Francfort



**Job dating** organisé tous les ans

### CAPACITÉ D'ACCUEIL

**28** étudiants

### TAUX DE RÉUSSITE

100%

### TAUX D'INSERTION PROFESSIONNELLE<sup>1</sup>

A 18 mois<sup>(2)</sup> : 75 %

A 30 mois<sup>(3)</sup> : 90 %

<sup>(1)</sup> Taux issus de l'enquête nationale sur l'insertion professionnelle des diplômés de l'université. L'enquête a porté sur les diplômés 2018.

<sup>(2)</sup> Situation au 1<sup>er</sup> décembre 2019

<sup>(3)</sup> Situation au 1<sup>er</sup> décembre 2020

### ENSEIGNEMENTS

#### UE1 Techniques et Produits communs à la banque et à l'assurance | 67 h

Marketing (12 h) ; Informatique et nouveaux usages (25 h) ; Produits d'assurance (15 h) ; Droit bancaire - Aspects institutionnels (15 h)

#### UE2 Langages fondamentaux | 55 h

Culture générale (10 h) ; Mathématiques financières (15 h) ; Anglais bancaire (30 h)

#### UE3 Connaissance du secteur bancaire | 75 h

Environnement économique (20 h) ; Marchés financiers (15 h) ; Droit bancaire - Instruments de paiement et de crédit (20 h) ; Fiscalité (20 h)

#### UE4 Connaissance du métier bancaire | 117 h

Services et produits bancaires (40 h) ; Produits d'assurance - Biens (15 h) ; Produits d'assurance - Personnes (15 h) ; Risque et gestion financière (32 h) ; Initiation à la gestion de patrimoine (15 h)

#### UE5 Connaissance du métier commercial | 120 h

Marketing et méthode de vente (40 h) ; Relation client - stress et conflit (30 h) ; Communication professionnelle - Gestion animation (50 h)

#### UE6 Mise en situation professionnelle

Projet personnel et professionnel | 20 h



Découvrez toute la vie du campus de l'IUT sur Instagram : actus, témoignages, infos clés...  
**@iutlemans**

