

## Foire aux Questions

### LP ASSURANCE BANQUE FINANCE : Chargé de clientèle

#### 1. Les Prérequis sur la formation

- Quel est le niveau en assurance requis pour candidater ?
  - Le bagage en assurance est un plus en BTS.
  - L'absence de formation en assurance n'est pas un obstacle pour intégrer la formation. Chaque année des étudiants de DUT, divers BTS intègrent la LP. Cette diversité d'étudiants assure la richesse par une complémentarité des expériences.
- Quels sont les critères pour candidater en licence professionnelle ?
  - Outre la détention d'un BAC +2 et des résultats satisfaisants seront étudiés, les performances dans les matières mobilisés dans la LP. Mais également les appréciations globales sur les comportements de l'étudiant dans son cursus antérieur.
  - Enfin et surtout sera également examiné la motivation de l'étudiant à intégrer la formation.
- J'ai un diplôme obtenu il y a plusieurs années. Puis-je candidater à la LP ABF ?
  - Bien sûr chaque année plusieurs de nos étudiants sont en reprise d'études. L'expérience a montré qu'elle constitue un élément moteur de la promotion.
- Je suis actuellement demandeur d'emploi. Puis-je candidater à la LP ABF ?
  - Oui, sous condition de remplir les prérequis vus préalablement BAC +2. Pour le financement voir avec le Service de Formation Continue ([lien](#))
- Je suis en formation Bac+2 à l'étranger. Puis-je candidater ?
  - Les dispositions du décret n°2016-1456 du 28 octobre 2016 prévoient pour les contrats d'apprentissage et de professionnalisation, un accès limité aux étudiants originaires d'un pays hors de l'UE, titulaires d'une carte de séjour "étudiant", déjà présents sur le territoire français durant au moins un an et ce, quel que soit le niveau de diplôme.  
Le contrat d'apprentissage et le contrat de professionnalisation ne sont donc pas accessibles aux primo-arrivants.

#### 2. Questions sur la Formation

- Quelle est la proportion de cours théoriques par rapport aux cours pratiques ?
  - Equivalente, si il y a plus de cours pratiques, la réalisation d'un projet tuteuré et du mémoire qui sont théoriques occupent une large part de la formation.
  - Des cours théoriques fondamentaux sont dispensés dans toutes les matières concernant l'environnement juridique de l'assurance.

## Foire aux Questions

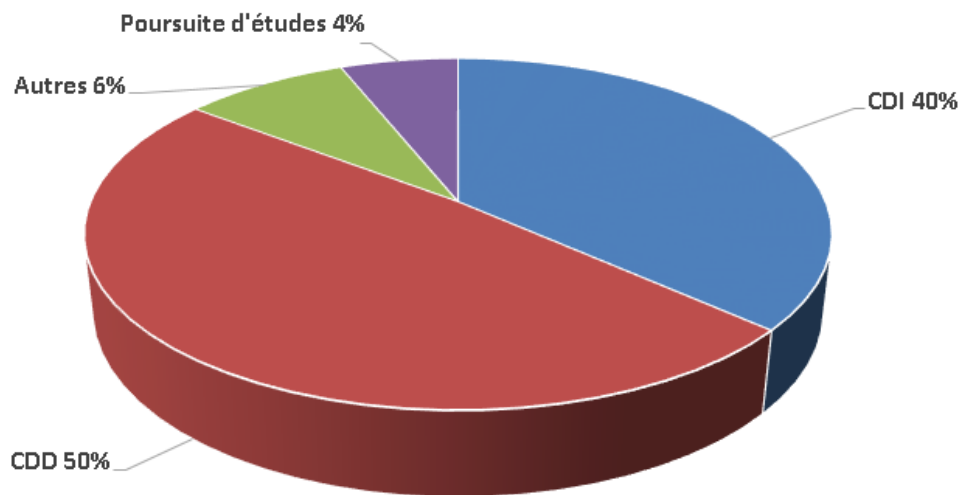
### LP ASSURANCE BANQUE FINANCE : Chargé de clientèle

- Combien y a-t-il de places pour la promotion ?
  - 25 places
  
- Quel est le rythme de l'alternance ?
  - Le rythme de l'alternance est une semaine de cours à la Faculté et une semaine de présence en entreprise. Ensuite, après la 2<sup>ème</sup> session d'examen, c'est-à-dire début juin jusqu'à fin août en entreprise.
  
- Quel accompagnement et dispositif sont mis en place pour le suivi de l'alternance ?
  - Tout au long de l'année de l'alternance, un tuteur pédagogique à la Faculté vous suivra pour la rédaction de votre mémoire et du projet tuteuré et un maître d'apprentissage en entreprise vous suivent, vous conseillent et vous accompagnent pendant toute la durée de votre contrat avec pour seul objectif : l'obtention de votre diplôme et l'acquisition de réelles compétences.
  - De plus, les échanges université/entreprise sont assurés par le biais d'une interface le « L.E.A » Livret Electronique de l'Alternant qui permet au maître d'apprentissage et au/à la tuteur/trice pédagogique de suivre et d'évaluer les activités et compétences acquises.
  
- Puis-je faire un master après ma LP ?
  - La poursuite d'études n'est pas l'objectif pour la LP. toutefois un nombre croissant d'étudiants a pu poursuivre dans des masters en alternance.
  
- La formation en alternance est-elle payante pour l'étudiant ?
  - Non, dans les deux cas (contrat en apprentissage et de professionnalisation) les frais de scolarité sont payés par l'entreprise. Toutefois, les apprentis devront s'acquitter de la [CVEC](#) (Contribution Vie Étudiante et Campus).
  
- Quel est le statut de l'alternant ?
  - Avec un statut de salarié à part entière (et non d'étudiant), l'alternant bénéficie de l'ensemble des dispositions législatives, réglementaires ou conventionnelles applicables aux autres salariés de l'entreprise.  
Le temps consacré aux actions de formation est compris dans l'horaire de travail, conformément au calendrier des cours. La présence à tous les cours est obligatoire. L'alternant se conforme à la discipline et au Règlement Intérieur du centre de formation ainsi qu'aux articles du contrat de travail ; en cas de manquements graves et après avertissements formels, l'entreprise peut prononcer le licenciement de l'alternant.

## Foire aux Questions

### LP ASSURANCE BANQUE FINANCE : Chargé de clientèle

- Quel est le taux d'insertion professionnelle ?
  - Pour l'insertion professionnelle à l'obtention du diplôme, 90% de la promotion sont d'ores et déjà intégrés sur le marché de l'emploi et le plus souvent en CDD dès fin septembre, en grande majorité dans la Région Pays de la Loire. Il y a aussi des anciens diplômés qui poursuivent en alternance pour un Master.



- Les débouchés de la formation
  - La Licence professionnelle Assurance Banque Finance en alternance prépare les futurs collaborateurs aux métiers tels que :
    - Chargé(e) de clientèle /Conseiller(e) Clientèle ou Collaborateur commercial en assurance
    - Gestionnaire/Conseiller/Analyste en souscription
    - Chargé(e) de règlements et services
    - Gestionnaire de contrats d'assurance
    - Gestionnaire de sinistres /Conseiller technique en assurance
    - Agent administratif en assurance

## Foire aux Questions

### LP ASSURANCE BANQUE FINANCE : Chargé de clientèle

#### 3. Questions sur l'alternance et la recherche d'entreprise

- C'est quoi l'alternance ?
  - [Découvrir l'alternance](#)
  - Ce Guide sur l'alternance proposé par la Faculté, vous donnera toutes les informations nécessaires pour l'entreprise ([pdf à télécharger](#))
  - Pour information, [MÉTIER DE L'ASSURANCE](#)
- L'entreprise doit-elle forcément être dans la Région Pays de la Loire ?
  - Pas forcément mais pour des raisons pratiques de logement nous vous le conseillons.
- Quand commencer à chercher une alternance ?
  - Le plus tôt possible.
- Je suis en recherche active d'entreprises pour mon alternance. Où puis-je trouver toutes les informations sur les missions ou compétences requises sur la formation ?
  - Comme indiqué sur la présentation de la formation ([lien du site](#)), les missions proposées doivent être en lien direct avec la formation dans laquelle vous candidatez. Il appartient à l'entreprise dans le secteur d'activité assurance-banque de proposer des missions dans la qualification préparée.
- La formation fournit-elle aux candidats une liste d'entreprises à contacter quand une alternance est prévue ?
  - Après admissibilité de votre dossier de candidature par le Jury de commission pédagogique (information qui vous sera transmise par mail), vous aurez accès à l'interface [recrutement-alternance-droit.univ-lemans.fr](http://recrutement-alternance-droit.univ-lemans.fr) et la possibilité de : découvrir les offres d'alternance, déposer votre CV et une Lettre de Motivation destinée aux entreprises. Ces documents seront publiés dans une CV-thèque que les entreprises pourront consulter après nous en avoir fait la demande. Suite à cette démarche, Vous serez invité(e) à participer au \*Job Dating (forum entreprises/candidats), organisé en mai 2021 (les informations pour le déroulement vous seront précisées dès que possible).

\* Le Job Dating permet aux entreprises et aux candidat(e)s admissibles de se rencontrer dans l'optique de conclure un contrat d'alternance.

- Pour la recherche d'une entreprise, plusieurs endroits sont propices pour vous aider et faciliter votre recherche :
  - Le [portail de l'alternance](#) du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Formation professionnelle
  - La rubrique dédiée aux [offres de contrats en alternance](#) sur Pôle emploi

## Foire aux Questions

### LP ASSURANCE BANQUE FINANCE : Chargé de clientèle

- Les chambres consulaires : [chambres de commerce et d'industrie](#) (CCI),

Pour les personnes en situation de handicap :

- De l'[Agefiph](#) et [Cap emploi](#) pour les personnes en situation de handicap

Mais aussi des sites internet et des structures spécialisées :

- <https://www.jobteaser.com/fr> qui propose des alternances, en sélectionnant "offres", le secteur "Assurance / Banque" et "contrat alternance".
- [Professionnel de l'assurance - Sarthe, Pays de la Loire](#)
- <https://www.emploi-assurance.com>
- [L'Onisep](#)
- [L'Etudiant](#)
- [Le Centre d'Information et de Documentation Jeunesse](#) (CIDJ)

N'hésitez pas à mobiliser votre réseau personnel !

- J'ai trouvé une entreprise avec un contrat, quels sont les documents à remplir ?
  - Nous informerons l'entreprise et vous-même des démarches à effectuer lorsque d'une part vous aurez été déclaré(e) admissible et que d'autre part nous aurons validé que la mission proposée est compatible avec la licence pro Assurance Banque Finance : Chargée de clientèle Parcours Assurance. La plus grande partie de la procédure est dématérialisée, toutes les indications vous seront transmises par mail en temps voulu.