

Id Apogée	Libelle court	Libelle	ECTS	Epreuves	Session 1	Coeff	Disp.Assid.	Coeff	Epreuves	Session 2	Coeff
<b>335S04</b>	<b>Semestre 1</b>	<b>Semestre 1</b>									
335UD01	Marketing des services	Marketing des services	5	335UD01E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%	335UD01E2	ET (écrit 2h)	100%
335UD02	Etudes marketing	Etudes marketing dans les services	5	335UD02E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%	335UD02E2	ET (écrit 2h)	100%
335UD25	CRM, marketing digital	CRM, marketing digital et bases de données	2	335UD25E1	DOSSIER	100%					
335UD04	Mix com services	Le mix communication dans les services	2	335UD04R1	DOSSIER	100%					
335UD05	Marketing stratégique	Marketing stratégique	4	335UD05R1	DOSSIER	100%					
<b>335UD06</b>	<b>Compt conso services</b>	<b>Comportement de consommation dans les services</b>		<b>335UD06C1</b>	<b>CC (oral)</b>	<b>50%</b>					
			2	<b>335UD06E1</b>	<b>ET (écrit 2h)</b>	<b>50%</b>	ET (écrit 2h)	100%	335UD06E2	ET (écrit/oral)	100%
335UD07	Offre de service marque	L'offre de service et gestion de la marque	4	335UD07E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%	335UD07E2	ET (écrit 2h)	100%
335UD24	Gestion relation client	Pratiques de la gestion de la relation client & fidélisation	2	335UD24E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%	335UD07E3	ET (écrit 2h)	100%
335UL01	Anglais	Anglais	2	335UL01E1	ET (écrit 1h)	100%	ET (écrit 1h)	100%	335UL01E2	ET (écrit 1h)	100%
335UT01	Informatique	Informatique	2	335UT01E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%	335UT01E2	ET (écrit 2h)	100%
<b>336S03</b>	<b>Semestre 2</b>	<b>Semestre 2</b>									
336UD01	Outils gestion services	Outils de gestion satisfaction & qualité d'un service	2	336UD01E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%	336UD01E2	ET (écrit 2h)	100%
336UD02	Pratiques du marketing	Pratiques du marketing relationnel et expérientiel	2	336UD02E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%	336UD02E2	ET (écrit 2h)	100%
336UD03	Négociation commerciale	Négociation commerciale	2	336UD03R1	DOSSIER	100%					
336UD10	Gestion de projet	Gestion financière et budgétaire	2	336UD10E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%	336UD05E2	ET (écrit 2h)	100%
336UD05	Management services	Management dans les services	2	336UD05E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%	336UD10E2	ET (écrit 2h)	100%
336UP01	Projet tuteuré	Projet tuteuré	8	336UP01R1	Rapport	100%	Rapport	100%			
336UP02	Stage	Stage	10	336UP02E1	ET (oral)	100%	ET (oral)	100%			
336UP03	Conférences pro	Conférences professionnelles	2	336UP03E1	ET (oral)	100%	ET (oral)	100%			

**MCC ALTERNATIVES:** Ces MCC resteront valables en cas de passage en distanciel