

Id Apogée	Libelle court	Libelle	NEL	ECTS	EPREUVE	SESSION1	COEFF	DISPENSE D'ASSIDUITE	COEFF	EPREUVE	SESSION2	COEFF
CERTIFL	Certification	Certification en langues	GEST									
335BC09	1. BCC Expression et com	1. BCC Expression et communication écrites et orales	BCC									
335UD04	Mix com services	Le mix communication dans les services	UE	2	335UD04R1	DOSSIER	100%					
335UL01	Anglais	Anglais	UE	2	335UL01E1	ET (écrit 1h)	100%	ET (écrit 1h)	100%	335UL01E2	ET (écrit 1h)	100%
335BC10	2. BCC Mise en oeuvre str	2. BCC Mise en oeuvre de stratégie marketing & comm	BCC									
335UD01	Marketing des services	Marketing des services	UE	4	335UD01E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%	335UD01E2	ET (écrit 2h)	100%
335UD05	Marketing stratégique	Marketing stratégique	UE	3	335UD05R1	DOSSIER	100%					
335UD06	Compt conso services	Comportement de consommation dans les services	UE	3	335UD06C1	CC (oral)	50%	ET (écrit 2h)	100%	335UD06E2	ET (écrit/oral)	100%
					335UD06E1	ET (écrit 2h)	50%					
335UD07	Offre de service marque	L'offre de service et gestion de la marque	UE	3	335UD07E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%	335UD07E2	ET (écrit 2h)	100%
335UD40	Marketing digital et CRM	Marketing digital et CRM	UE	3	335UD40	Dossier					et (ecrit 2h)	100%
336UD03	Négociation commerciale	Négociation commerciale	UE	2	336UD03R1	DOSSIER	100%					
336UD05	Management services	Management dans les services	UE	2	336UD05E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%	336UD10E2	ET (écrit 2h)	100%
335BC11	3. BCC Positionnement vis	3. BCC Positionnement vis à vis d'un champ professionne	BCC									
335UP05	Milieu professionnel	Milieu professionnel	UE	1	335UP05	Dossier						
336UP01	Projet tuteuré	Projet tuteuré	UE	6	336UP01R1	Rapport	100%	Rapport	100%			
336UP03	Conférences pro	Conférences professionnelles	UE	2	336UP03E1	ET (oral)	100%	ET (oral)	100%			
335BC12	4. BCC Exploitation de do	4. BCC Exploitation de données à des fins d'analyse	BCC									
335UD02	Etudes marketing	Études marketing dans les services	UE	4	335UD02E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%	335UD02E2	ET (écrit 2h)	100%
335UT01	Informatique	Informatique	UE	2	335UT01E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%	335UT01E2	ET (écrit 2h)	100%
335BC13	5. BCC Réalisat. d'1 diag	5. BCC Réalisation d'un diagnostic et/ou d'un audit pour	BCC									
335UD24	Gestion relation client	Pratiques de la gestion de la relation client & fidélisation	UE	2	335UD24E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%	335UD07E3	ET (écrit 2h)	100%
336UD01	Outils gestion services	Outils de gestion satisfaction & qualité d'un service	UE	2	336UD01E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%	336UD01E2	ET (écrit 2h)	100%
336UD39	Pratiques du marketing ex	Pratiques du marketing expérientiel	UE	2	336UD39	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%	336UD01E2	ET (écrit 2h)	100%
336UD40	Gestion budgétaire	Gestion budgétaire	UE	2	336UD40	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%	336UD01E2	ET (écrit 2h)	100%
336UP02	Stage	Stage	UE	13	336UP02E1	ET (oral)	100%	ET (oral)	100%			