



L.P Marketing des services 2022-2023

LIBELLÉ	Nbh CM	Nbh TD	Nbh TP	COEFF	CRÉDITS ECTS
Certification en langues					
1. BCC Expression et communication écrites et orales					
Le mix communication dans les services	15				2
Anglais		15			2
2. BCC Mise en oeuvre de stratégie marketing & commercialisation					
Marketing des services	20	10			4
Marketing stratégique	20				3
Comportement de consommation dans les services	15				3
L'offre de service et gestion de la marque	15				3
Marketing digital et CRM	15				3
Négociation commerciale	15				2
Management dans les services	15				2

3. BCC Positionnement vis à vis d'un champ professionnel					
Milieu professionnel		6			1
Projet tuteuré		24			6
Conférences professionnelles		6			2
4. BCC Exploitation de données à des fins d'analyse					
Études marketing dans les services	25	10			4
Informatique		15			2
5. BCC Réalisation d'un diagnostic et/ou d'un audit					
Pratiques de la gestion de la relation client & fidélisation	15				2
Outils de gestion satisfaction & qualité d'un service	15				2
Pratiques du marketing expérientiel	20				2
Gestion budgétaire	15				2
Stage					13