

<b>Id Apogée</b>	<b>Libelle court</b>	<b>Libelle</b>	<b>Epreuves</b>	<b>Session 1</b>	<b>Coeff</b>	<b>Disp.Assid.</b>	<b>Coeff</b>	<b>Session 1 Aménagée</b>	<b>Coeff</b>	<b>Epreuves</b>	<b>Session 2</b>	<b>Coeff</b>
<b>335503</b>	<b>Semestre 1</b>	<b>Semestre 1</b>										
335UD01	Marketing des services	Marketing des services	335UD01E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%			335UD01E2	ET (écrit 2h)	100%
335UD02	Etudes marketing	Etudes marketing dans les services	335UD02E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%			335UD02E2	ET (écrit 2h)	100%
335UD25	CRM, marketing digital	CRM, marketing digital et bases de données										
335UD04	Mix com services	Le mix communication dans les services	335UD04R1	DOSSIER	100%							
335UD05	Marketing stratégique	Marketing stratégique	335UD05R1	DOSSIER	100%							
335UD06	Compt conso services	Comportement de consommation dans les services	335UD06E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%			335UD06E2	ET (écrit 2h)	100%
335UD07	Offre de service marque	L'offre de service et gestion de la marque	335UD07E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%			335UD07E2	ET (écrit 2h)	100%
335UD24	Gestion relation client	Pratiques de la gestion de la relation client & fidélisation	335UD24E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%			335UD07E3	ET (écrit 2h)	100%
335UL01	Anglais	Anglais	335UL01E1	ET (écrit 1h)	100%	ET (écrit 1h)	100%			335UL01E2	ET (écrit 1h)	100%
335UT01	Informatique	Informatique	335UT01E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%			335UT01E2	ET (écrit 2h)	100%
<b>336503</b>	<b>Semestre 2</b>	<b>Semestre 2</b>										
336UD01	Outils gestion services	Outils de gestion satisfaction & qualité d'un service	336UD01E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%			336UD01E2	ET (écrit 2h)	100%
336UD02	Pratiques du marketing	Pratiques du marketing relationnel et expérientiel	336UD02E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%			336UD02E2	ET (écrit 2h)	100%
336UD03	Négociation commerciale	Négociation commerciale	336UD03R1	DOSSIER	100%							
336UD10	Gestion de projet	Gestion financière et budgétaire	336UD10E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%			336UD05E2	ET (écrit 2h)	100%
336UD05	Management services	Management dans les services	336UD05E1	ET (écrit 2h)	100%	ET (écrit 2h)	100%			336UD10E2	ET (écrit 2h)	100%
336UP01	Projet tuteuré	Projet tuteuré	336UP01R1	Rapport	100%	Rapport	100%					
336UP02	Stage	Stage	336UP02E1	ET (oral)	100%	ET (oral)	100%					
336UP03	Conférences pro	Conférences professionnelles	336UP03E1	ET (oral)	100%	ET (oral)	100%					