

Id Apogée	Libelle	NEL	ECTS	Epreuves	Session 1	Coeff	Epreuves	Disp.Assid.	Coeff	Epreuves	Session 2	Coeff
<b>335S03</b>	<b>Semestre 1</b>	<b>SEM</b>	<b>30</b>									
335UD01	Marketing des services	UE	5	335UD01E1	ET (écrit 2h)	100%		ET (écrit 2h)	100%	335UD01E2	ET (écrit 2h)	100%
335UD02	Etudes marketing dans les services	UE	5	335UD02E1	ET (écrit 2h)	100%		ET (écrit 2h)	100%	335UD02E2	ET (écrit 2h)	100%
335UD03	Droit des sociétés	UE	2	335UD03E1	ET (écrit 2h)	100%		ET (écrit 2h)	100%	335UD03E2	ET (écrit 2h)	100%
335UD04	Le mix communication dans les services	UE	2	335UD04R1	DOSSIER	100%						
335UD05	Marketing stratégique	UE	4	335UD05R1	DOSSIER	100%						
335UD06	Comportement de consommation dans les services	UE	2	335UD06E1	ET (écrit 2h)	100%		ET (écrit 2h)	100%	335UD06E2	ET (écrit 2h)	100%
335UD07	L'offre de service et gestion de la marque	UE	4	335UD07E1	ET (écrit 2h)	100%		ET (écrit 2h)	100%	335UD07E2	ET (écrit 2h)	100%
335UD24	Pratique de la gestion de la relation client & fidélisation	UE	2	335UD24E1	ET (écrit 2h)	100%		ET (écrit 2h)	100%	335UD24E2	ET (écrit 2h)	100%
335UL01	Anglais	UE	2	335UL01E1	ET (écrit 1h)	100%		ET (écrit 1h)	100%	335UL01E2	ET (écrit 1h)	100%
335UT01	Informatique	UE	2	335UT01E1	ET (écrit 2h)	100%		ET (écrit 2h)	100%	335UT01E2	ET (écrit 2h)	100%
<b>336S03</b>	<b>Semestre 2</b>	<b>SEM</b>	<b>30</b>									
336UD01	Outils de gestion satisfaction & qualité d'un service	UE	2	336UD01E1	ET (écrit 2h)	100%		ET (écrit 2h)	100%	336UD01E2	ET (écrit 2h)	100%
336UD02	Pratiques du marketing relationnel et expérientiel	UE	2	336UD02E1	ET (écrit 2h)	100%		ET (écrit 2h)	100%	336UD02E2	ET (écrit 2h)	100%
336UD03	Négociation commerciale	UE	2	336UD03R1	DOSSIER	100%						
336UD05	Management dans les services	UE	2	336UD05E1	ET (écrit 2h)	100%		ET (écrit 2h)	100%	336UD05E2	ET (écrit 2h)	100%
336UD10	Gestion de projet	UE	2	336UD10E1	ET (écrit 2h)	100%		ET (écrit 2h)	100%	336UD10E2	ET (écrit 2h)	100%
336UP01	Projet tuteuré	UE	8	336UP01R1	Rapport	100%		Rapport	100%			
336UP02	Stage	UE	10	336UP02E1	ET (oral)	100%		ET (oral)	100%			
336UP03	Conférences professionnelles	UE	2	336UP03E1	ET (oral)	100%		ET (oral)	100%			