

Sana GUETAT

Maître de conférences en Sciences de Gestion

UFR de Droit, Sciences Economiques et de Gestion
Avenue Olivier Messiaen, 72085 Le Mans Cedex

sana.guetat@univ-lemans.fr

Tél : +33 2 43 83 35 34



FORMATION

▪ **Doctorat en Sciences de Gestion, Université des Sciences Sociales de Toulouse I :**

Mention *Très Honorable avec les Félicitations du Jury à l'unanimité*.

Qualifié par le CNU (2009), N° de Qualification : 09206193173.

Titre : «*L'évaluation du succès perçu par l'utilisateur des technologies de l'information dans la mission d'audit : Application à un dossier de travail électronique dans un Cabinet d'Audit International*».

Directeur de thèse: Pr Serge BAILE, IAE de Toulouse, Université Toulouse 1.

▪ **Diplôme des Études Approfondies en Comptabilité, ISCAE (Institut Supérieur de Comptabilité et d'Administration des Entreprises (ISCAE) de Tunis, Tunisie :**

Mention *Bien*.

Titre : «*Perception de l'utilité du rapport d'audit par les principaux utilisateurs : Validations empiriques dans le contexte tunisien*».

Directeur : Pr Ridha ZARROUK, Institut Supérieur de Comptabilité et d'Administration des Entreprises (ISCAE) de Tunis.

▪ **Maîtrise en Gestion Comptable, Institut Supérieur de Gestion (ISG) de Tunis, Tunisie.**

Mention *Très Bien*.

Titre : «*Le rationnement de crédit : fondements théoriques et validations empiriques dans le secteur bancaire tunisien*».

Directeur : Pr Abdelkader BOUDRIGA, ESSEC de Tunis, Tunisie.

THEMES DE RECHERCHE

- Systèmes d'information
- Gouvernance des Systèmes d'information
- Urbanisation des Systèmes d'information
- Audit informatique
- Comptabilité

PUBLICATIONS

- «Bridging the gap between the Problem and the Solution Spaces», accepted for publication in *Business Systems Research Journal*, 2016.
- «Services-Driven Integration of Urbanized Information Systems: Foundations and Governance», accepted for publication in *Information Resources Management Journal*, Special Issue, Edited by IGI Global, 2016.
- «Services-Based Integration of urbanized Information Systems: Foundations and Governance», *Information Resources Management Journal*, Special Issue, 2014.
- « A Framework for Understanding the Complementary Roles of Information Systems and Knowledge Management Systems», *International Journal of Knowledge Based Organizations*, Edited by IGI Global, Vol. 4, No. 3, pp. 39-55, 2014.
- « A Multi-Layered Software Architecture Model for Building Software Solutions in an Urbanized Information System», *International Journal of Information Systems and Project Management*, Edited by Science Sphere, Vol. 1, No. 1, 2013.
- «The Information City: A Framework for Information Systems Governance», *AIS Transactions on Enterprise Systems*, Special Issue, 2010.
- «Le succès d'un dossier de travail électronique : Le Cas d'un Cabinet d'Audit International», *Revue du Management Electronique*, N° 24, Juin 2009.

OUVRAGES OU CHAPITRES D'OUVRAGES

«Software Solutions Construction: An Approach Based on Information Systems Architecture Principles», Guetat, S. & Dakhli, S., in *Sociotechnical Enterprise Information Systems Design and Integration*, (pp. 215-232), Hershey, PA, Published by Business Science Reference, IGI Global, 2013, 305 pages.

«Le succès des technologies de l'information dans la mission d'audit : Le cas d'un dossier de travail électronique dans un cabinet d'audit international parmi les Big Four », les Éditions Universitaires Européennes, Novembre 2011, 592 pages.

COMMUNICATIONS, COLLOQUES ET CONFÉRENCES

- “The Four Spaces Model: A Framework for Services Governance in Urbanized Information Systems”, in the Proceedings of the CENTERIS’2016 Conference, Porto, Portugal, October 5-7, Elsevier, Direct Science, 2016.
- “The Architecture Facet of Information Governance: The Case of Urbanized Information Systems”, in *the Proceedings of the CENTERIS’2015 Conference*, Algarve, Portugal, October 7-9, Elsevier, Direct Science, 2015.
- “Linking the Problem and the Solution Spaces in the Case of Urbanized Information Systems: A Framework for Organizational Processes Architecture”, in *the Proceedings of CENTERIS’2014 Conference*, Troia, Portugal, October 15-17, Elsevier, Direct Science, 2014.

- “The Governance of Services-Based Integration of Urbanized Information Systems”, *in the Proceedings of the International Conference on Enterprise Information Systems (CENTERIS)*, Lisbon, Portugal, October 23-25, Elsevier, Direct Science, 2013.
- “Building Software Solutions in an Urbanized Information System: The 5+1 Software Architecture Model”, *The International Conference on Enterprise Information Systems (CENTERIS)*, Elsevier, Direct Science, Algarve, Portugal, october 3-5, 2012.
- “Closing-up the Gap between Laggards and Innovators in Mobile Banking: An Infrastructure Perspective”, *17ème Colloque de l’AIM*, Bordeaux, 21-23 mai, 2012.
- “Software Solutions Construction: An Approach Based on Information Systems Architecture Principles” *The International Information Systems Conference (iiSC)*, in the Proceedings of the iiSC’2011 Conference, Sultan Qaboos University, ACM Muscat, Sultanate of Oman, october 11-12, 2011.
- “Software Solutions Construction According to Information Systems Architecture Principles”, *The International Conference on Enterprise Information Systems (CENTERIS)*, Algarve, Portugal, october 5-7, IGI Global, 2011.
- “The Complementary Roles of Information Systems and Knowledge Management Systems: A Framework Based on Popper’s Three Worlds Theory”, *The International Conference on Enterprise Information Systems (CENTERIS)*, Springer Verlag, Viana do Castelo, Portugal, october 20-22, IGI Global, 2010.
- “Sustaining Competitive Advantage: A Framework Integrating Innovation and Knowledge Processes”, *3ème Conférence Internationale sur les Systèmes d’Information et Intelligence Economique (SIIE’2010)*, IEEE, Sousse– Tunisia, February 18-20, 2010.
- “The Information City: A Framework for Information Systems Governance”, *4th Mediterranean Conference on Information Systems*, MCIS, Athens, Greece, September 25-27, 2009.
- “Les déterminants de l’acceptation d’un dossier de travail électronique par les auditeurs d’un Big Four: Rôle modérateur du sexe et du grade”, *20ème Congrès de l’AGRH sur “Méthodes émergentes et recherche en GRH”*, Toulouse, 9-11 septembre, 2009.
- “L’impact des technologies de l’information sur la fiabilité du rapport d’audit : Le cas des Big Four”, *1ère Conférence Méditerranéenne des Études Critiques en Comptabilité et Finances*, Hammamet Tunisie, 6-7 juillet 2009.
- “L’évaluation du succès perçu par l’utilisateur des technologies de l’information dans la mission d’audit : Application à un dossier de travail électronique dans un Cabinet d’Audit International”, *2ème Conférence Internationale sur les “Systèmes d’Information et Intelligence Economique” (SIIE’2009)*, Hammamet – Tunisie, 12-14 février, 2009.
- “Le succès des dossiers de travail électroniques : Un modèle d’étude des causes dans un Cabinet d’Audit International”, *13ème Conférence de l’AIM*, Pre-ICIS Workshop, Université Paris-Dauphine, Paris, 13-14 décembre, 2008.
- “L’impact des nouvelles technologies de l’information sur la performance des auditeurs: Application à un questionnaire électronique de fichiers dans une firme internationale d’audit”, *27ème Congrès de l’Association Francophone de Comptabilité*, Comptabilité, Contrôle, audit et institutions, Tunis, 10-12 mai, 2006.

- “L’impact des nouvelles technologies de l’information sur la performance des auditeurs: Application à un gestionnaire électronique de fichiers dans une firme internationale d’audit”, 26ème Congrès de l’Association Francophone de Comptabilité (AFC), Lille, 11-13 mai, 2006.
- “L’impact des technologies de l’information sur la performance des auditeurs : Application à un outil d’évaluation des procédures d’audit assistées par ordinateur”, 10ème Colloque de l’AIM, Toulouse, 22-23 septembre, 2005.
- “Comment former les enseignants à la pédagogie universitaire ?”, *Colloque International de Pédagogie Universitaire*, organisé conjointement par l’ISEFC, l’ATED et l’AIPU, Gammarth, 18-20 mars, 2003.
- “L’utilisation des nouvelles technologies de l’information en audit : le cas des réseaux de neurones artificiels”, *Séminaire International, Nouvelles Technologies Génériques, Connaissances et Organisation de la Firme*, ESSEC, Tunis, 11-12 avril, 2002.
- “L’utilisation des systèmes experts en audit : un examen critique”, *5ème Colloque International de Management des Réseaux d’Entreprises*, Commerce International & Communication Électronique, Mahdia, 25-26 octobre, 2001.

ENSEIGNEMENTS

- Systèmes d’information
- Gouvernance des systèmes d’information
- Gestion de la performance des systèmes d’information
- Comptabilité financière
- Théorie de la comptabilité financière
- Gestion financière et budgétaire
- Management financier
- Contrôle interne

RESPONSABILITES PEDAGOGIQUES ET ADMINISTRATIVES

- Responsable du Master Double Compétence en administration des entreprises, UFR de Droit, Sciences Economiques et de Gestion, Université du Maine (depuis 2010).

ACTIVITES PROFESSIONNELLES

- Maître de conférences en Sciences de Gestion, UFR de Droit, Sciences Economiques et de Gestion, Université du Maine (depuis 2009).
- ATER en Sciences de Gestion à l’IAE de Lyon, Université Jean Moulin, Lyon 3 (de 2006 à 2009).
- Assistante à l’Institut des Hautes Etudes Commerciales de Carthage (de 2003 à 2005).
- Assistante à l’Institut Supérieur de Comptabilité et d’Administration des Entreprises (de 1999 à 2005).